

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Emesse 11/25

1. PREMESSA E NORMATIVA CONTRATTUALE

1.1 Le presenti Condizioni Generali, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto, disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita fra DropsA S.p.A. (in seguito "il Venditore") e l'acquirente (in seguito "il Compratore"). Eventuali condizioni generali del Compratore non trovano applicazione, neppure parziale, se non sono accettate per iscritto dal Venditore. Eventuali deroghe alle presenti condizioni generali saranno efficaci solo se concordate per iscritto tra le parti.

1.2 L'accettazione, da parte del Compratore, dell'offerta o della conferma d'ordine del Venditore, anche con comportamento concludente, comporta l'applicazione al contratto delle presenti condizioni generali.

1.3 Tutti i contratti di vendita fra le parti, nonché le presenti Condizioni Generali di vendita e tutte le obbligazioni da esse regolate, saranno disciplinati dalla legge italiana ed in particolare dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci, firmata a Vienna l'11 aprile 1980.

1.4 Qualsiasi riferimento ad eventuali termini commerciali (ad es. Franco Fabbrica, EXW, FOB, CIF, ecc.) si intenderà fatto agli Incoterms della Camera di Commercio Internazionale, nel testo in vigore al momento della conclusione del contratto di vendita.

2. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI - DOCUMENTAZIONE TECNICA E COMMERCIALE

2.1 Il Venditore si riserva di accettare gli ordini sia in forma scritta (cartacea o digitale) che telematica, a condizione che siano muniti di una firma elettronica (qualificata o avanzata) se richiesto dalla legge per garantirne l'autenticità, l'integrità e l'immodificabilità. La forma scritta, sia tradizionale che telematica, garantisce una maggiore sicurezza e fornisce prova della volontà delle parti. Eventuali richieste verbali dovranno essere confermate per iscritto entro 24 ore. Le modifiche agli ordini e alle offerte dovranno essere comunicate per iscritto al Venditore, che previa accettazione, comunicherà potenziali variazioni di prezzo, per conferma da parte del Compratore a procedere con l'attività.

2.2 Dati non Impegnativi. I pesi, le dimensioni, i prezzi, le capacità, i rendimenti e gli altri dati figuranti nei cataloghi, prospetti, circolari, annunci pubblicitari, illustrazioni e listini dei prezzi od altri documenti illustrativi del Venditore, hanno carattere di indicazioni approssimative. Questi dati non hanno valore impegnativo.

2.3 Modifiche. Il Venditore si riserva di variare in qualsiasi momento, senza preavviso, le caratteristiche tecniche dei Prodotti (come ad es. i componenti) nella misura in cui le modifiche non ne pregiudichino le prestazioni.

2.4 Documenti del Venditore. Qualsiasi disegno, documento, informazione tecnica o software, relativi alla fabbricazione, il montaggio e la manutenzione dell'impianto, dei macchinari e di altre merci, nonché quelli relativi a parti degli stessi, ed ogni altro disegno, documento, informazione tecnica o software del Venditore, rimessi al Compratore prima o dopo la stipula del contratto, rimangono di esclusiva proprietà del Venditore. Essi non potranno

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

+39.02.250.79.1
sales@dropsa.com
dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0



essere utilizzati dal Compratore per fini diversi dall'utilizzazione e manutenzione dei Prodotti, né essere copiati, riprodotti. Trasmessi o comunicati a terzi senza il consenso scritto del Venditore.

3. PREZZI

3.1 Salvo patto contrario, i prezzi si intendono nella valuta specificata.

3.2 I prezzi si intendono al netto dell'IVA, di eventuali imposte o tasse, nonché di tributi, diritti ed oneri fiscali o di qualsiasi specie eventualmente gravanti sul contratto.

4. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

4.1 Il pagamento deve essere fatto esclusivamente al Venditore alle condizioni convenute. Il pagamento si intende effettuato quando le relative somme pervengano, senza deduzioni, al domicilio del Venditore. Eventuali acconti versati dal Compratore potranno essere trattenuti dal Venditore nella misura necessaria per coprire eventuali costi sostenuti o danni subiti in caso di risoluzione del contratto di compravendita su iniziativa del Compratore o per colpa di quest'ultimo.

4.2 In caso di ritardo di pagamento rispetto alla data pattuita, il Compratore sarà tenuto a corrispondere al Venditore un interesse di mora determinato conformemente all'art. 4 del decreto legisl. n. 231 del 9 ottobre 2002 che attua la direttiva CE 35/2000.

4.3 L'eventuale ritardo di pagamento del prezzo (o anche di eventuali acconti, o rate, in caso di pagamento dilazionato) superiore a 30 gg. dalla data convenuta per il pagamento darà al Venditore il diritto di risolvere il contratto, con facoltà di trattenere, a titolo di indennità, la parte di prezzo eventualmente già pagata nella misura necessaria a coprire tutti i danni subiti o i costi sostenuti, e pretendere la restituzione dei Prodotti (ove già forniti), a cura e spese del Compratore, oltre al risarcimento dell'eventuale danno ulteriore. Salvo diverso accordo, eventuali spese o commissioni bancarie dovute in relazione al pagamento saranno a carico del Compratore.

4.4 Nel caso di acconti coperti da garanzia bancaria fornita dal Venditore (ad es. re payment guarantee o advance payment guarantee), il Compratore si impegna a non escutere la garanzia se, e nella misura in cui, la restituzione dell'acconto non sia dovuta (ad es. in caso di revoca dell'ordine, o di risoluzione del contratto di vendita per colpa del Compratore).

4.5 Il Compratore non è autorizzato ad effettuare alcuna deduzione dal prezzo pattuito (ad es. in caso di pretesi difetti dei Prodotti), né a ritardare il pagamento in caso di pretesi inadempimenti del Venditore, se non previo accordo scritto con quest'ultimo.

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

 +39.02.250.79.1
 sales@dropsa.com
 dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0



4.6 Qualora il Venditore abbia motivo di temere che il Compratore non sia in grado di pagare o non intenda pagare i Prodotti alla data pattuita, egli potrà subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento (ad es. fideiussione o garanzia bancaria). Inoltre, in caso di ritardi di pagamento, il Venditore potrà modificare unilateralmente i termini di eventuali altre forniture e/o sospenderne l'esecuzione fino all'ottenimento di adeguate garanzie di pagamento.

5. RISERVA DI PROPRIETÀ - PASSAGGIO DEI RISCHI

5.1 È convenuto che i Prodotti consegnati restano di proprietà del Venditore fino a quando non sia pervenuto a quest'ultimo il completo pagamento. Il Compratore si impegna a non compiere, prima del completo pagamento, alcun atto che possa pregiudicare i diritti del Venditore come, ad es., rivendere, cedere, costituire in garanzia i Prodotti, senza il preventivo consenso del Venditore.

5.2 In caso di pagamento parziale, fermo restando che la parte di prezzo già pagata si considererà acquisita a titolo di indennità ai sensi e nella misura di cui all'art. 4.3 delle presenti Condizioni generali di vendita, il Venditore si riserva il diritto di riprendere il materiale a spese del Compratore, il quale per tutta la durata della riserva di proprietà dovrà assicurare le merci contro danni, fermo restando che dal momento della consegna tutti i rischi inerenti alle merci si convengono trasferiti in capo al Compratore. Resta inoltre fermo il diritto del Venditore al risarcimento del danno ulteriore.

6. TERMINI DI CONSEGNA E SPEDIZIONE

6.1 Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti si intende Franco Destino. Nel caso in cui la mancata consegna fosse imputabile al diniego delle autorità doganali, nessuna responsabilità sarà imputabile al venditore. Il trasporto è di totale responsabilità del vettore, ai sensi dell'art. 1693 del Codice Civile, una volta consegnata la merce, il Venditore è sollevato da qualsiasi imputazione in caso di danneggiamento o smarrimento.

6.2 I termini di consegna eventualmente concordati dalle parti hanno natura meramente indicativa e non vincolano quindi il Venditore. Tali termini decorrono dalla data di emissione della conferma d'ordine e terminano con l'avviso di merce pronta.

6.3 Detti termini vengono adeguatamente prorogati:

6.3.1 quando il Compratore non sia in regola con i pagamenti {es. mancato invio dell'acconto o della caparra previsti)

6.3.2 quando non siano giunti al Venditore documenti, disegni, chiarimenti, materiali per prove e collaudi o altri elementi che il Compratore deve fornire per l'esecuzione dell'ordine

6.3.3 per casi imprevedibili e di forza maggiore ciascuna parte potrà sospendere l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali quando tale esecuzione sia resa impossibile o irragionevolmente onerosa da un impedimento indipendente dalla sua volontà quale ad es. sciopero, boicottaggio, serrata, incendio, guerra (dichiarata o non), guerra civile, sommosse e rivoluzioni, requisizioni, embargo, interruzioni di energia, disposizioni governative per epidemie o

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

 +39.02.250.79.1
 sales@dropsa.com
 dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0



pandemie, ritardi nella consegna di componenti o materie prime. Qualora la sospensione dovuta a forza maggiore duri più di sei mesi, ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il presente Contratto di vendita, previo un preavviso di 30 giorni, da comunicarsi alla controparte per iscritto.

6.3.4 in caso di modifiche richieste dal Compratore

6.3.5 per mancanza o ritardo nel reperimento dei mezzi di trasporto

6.4 Se la spedizione viene posticipata su richiesta del Compratore, o comunque per cause a lui imputabili, il Venditore si riserva di addebitare i costi effettivi di magazzinaggio oppure 1% dell'importo della fattura, per ogni mese o frazione di mese, con decorrenza dal mese successivo quello di avviso di merce pronta. In tal caso il rischio passa al Compratore alla data in cui la merce avrebbe dovuto essergli consegnata.

6.5 Salvo il caso di dolo o colpa grave del Venditore, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei Prodotti.

6.6 In caso di fornitura di impianti centralizzati, il Venditore comunicherà all'Acquirente le specifiche tecniche del macchinario su cui tale impianto verrà installato. Il venditore è sollevato da qualsiasi responsabilità per danni dovuti a non conformità relative alle specifiche tecniche. Resta a carico dell'acquirente la verifica della compatibilità del macchinario con l'impianto o gli accessori forniti dal Venditore. I costi di installazione e montaggio sono da ritenersi a parte, se non espressamente indicati in fattura. Solo ed esclusivamente gli impianti montati da personale specializzato del Venditore sono coperti da garanzia.

6.6 Qualora il Venditore abbia motivo di temere che il Compratore non possa o non intenda pagare i Prodotti alla data pattuita, potrà subordinare la consegna dei Prodotti alla prestazione di adeguate garanzie di pagamento (ad es. fideiussione o garanzia bancaria). Inoltre, in caso di ritardi di pagamento, il Venditore potrà modificare unilateralmente i termini di eventuali altre forniture e/o sospendere l'esecuzione fino all'ottenimento di adeguate garanzie di pagamento.

7. FATTURAZIONE

7.1 La fatturazione avverrà nei termini di legge, con decorrenza dall'avviso di merce pronta

7.2 Il ritardato ritiro della Merce, in caso di accordi specifici tra parti, non modifica la decorrenza dei termini di pagamento convenuti

8. IMBALLI

8.1 Salvo patto contrario scritto, gli imballi speciali (casce, armadi...) vengono fatturati al Compratore separatamente e non saranno accettati di ritorno.

8.2 In mancanza di precise istruzioni da parte del Compratore il Venditore provvederà all'imballaggio a suo esclusivo giudizio.

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

 +39.02.250.79.1
 sales@dropsa.com
 dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0



9. TRASPORTI

9.1 La Merce viaggia sempre a rischio e pericolo del Compratore, anche se la merce ha resa franco destino e anche se il trasporto viene organizzato dal Venditore per conto del Compratore.

9.2 In caso di ammanco o avaria il destinatario deve comunque provvedere al ritiro ed a lui compete presentare reclamo, all'atto del ricevimento della merce, allo spedizioniere o al vettore.

9.3 In mancanza di precise istruzioni da parte del Compratore il Venditore eseguirà le spedizioni nel modo che reputerà più conveniente sollevandosi da qualsiasi responsabilità.

10. COLLAUDO

10.1 Prima della consegna o spedizione i sistemi di lubrificazione vengono sottoposti a collaudo presso la fabbrica del Venditore. Tale collaudo avverrà secondo le modalità eventualmente stabilite fra le parti; in mancanza, il collaudo si terrà secondo le modalità usualmente adottate dal Venditore. Il collaudo riguarderà la verifica della conformità dei sistemi di lubrificazione ai sensi dell'art. 11.1 delle presenti condizioni generali.

10.2 Il Compratore è tenuto ad assistere a proprie spese al collaudo presso la sede del Venditore; eventuali spese di vitto alloggio, servizi di trasporto da e per gli alberghi designati, aero- porti e stazioni, alla sede del Venditore, saranno a carico di quest'ultimo. Ove il Compratore non sia presente alla data stabilita per il collaudo, esso si terrà in sua assenza e i risultati dello stesso si considereranno accettati dal Compratore.

10.3 Il collaudo deve ritenersi effettuato con esito positivo, se il Compratore presenzia al collaudo, in caso di non specifica contestazione per iscritto nel verbale di collaudo degli eventuali difetti di conformità della macchina, durante o immediatamente dopo la conclusione del collaudo; se il Compratore dichiara di non voler assistere al collaudo o comunque non vi presenzia, qualora non risultino dal verbale di collaudo redatto dal Venditore eventuali difetti di conformità dei sistemi di lubrificazione.

10.4 Qualora il collaudo abbia invece esito negativo, il Venditore rimedierà ai difetti di conformità risultanti dal verbale di collaudo. I termini di consegna si intendono prorogati di un periodo pari a quello necessario per apportare le modifiche.

10.5 Qualora il Compratore richieda un ulteriore collaudo funzionale presso di lui, a sistema di lubrificazione installato, con la presenza di personale tecnico del Venditore, le spese di tale collaudo saranno sostenute per intero dal Compratore stesso e saranno determinate in base alle condizioni per le prestazioni tecniche del Venditore.

11. GARANZIA

11.1 Il Venditore si impegna a porre rimedio a qualsiasi difetto di conformità (vizio) dei Prodotti a lui imputabile, verificatosi entro dodici mesi dalla consegna dei Prodotti al Compratore, purché tale difetto di conformità gli sia stato

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

 +39.02.250.79.1
 sales@dropsa.com
 dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0



notificato tempestivamente in conformità al presente articolo 11. In tal caso il Venditore provvederà, a sua scelta, alla sostituzione o riparazione dei prodotti (o parti di essi) risultati difettosi.

11.2 Il Venditore garantisce ogni prodotto che presenta difetti di fabbricazione per dodici mesi dalla data di emissione del documento di accompagnamento, ad esclusione delle parti elettriche per le quali vale la garanzia del produttore. Durante tale periodo le riparazioni saranno effettuate, gratuitamente, o i materiali verranno sostituiti. La garanzia decade nel caso in cui il Compratore abbia utilizzato ricambi o materiali di consumo non originali e nel caso in cui i difetti dipendano da cause di forza maggiore, negligenza dell'acquirente, utilizzo non conforme alle istruzioni del Venditore, manomissioni e impiego di lubrificanti non idonei. Il reso del prodotto difettoso è a carico del Compratore. Il materiale dovrà pervenire nell'imballo originale accompagnato da una copia del documento di consegna. Il Compratore esonera il Venditore da qualsiasi responsabilità per danni per l'intero periodo di mancato funzionamento. Si esclude la garanzia di cui all'art. 1512 del codice civile, qualora il vizio non fosse imputabile al Venditore ed in tal caso, il Compratore sarà tenuto a sostenere i costi di verifica, fermo restando che i costi relativi ai danni derivanti da vizi non potranno superare il costo del materiale stesso.

11.3 Gli obblighi assunti dal Venditore, di riparare o sostituire i prodotti nelle ipotesi ed alle condizioni stabilite, sono sostitutivi delle garanzie o responsabilità previste per legge. Si conviene pertanto che è espressamente esclusa, salvo il caso di dolo o colpa grave del Venditore, ogni altra responsabilità del Venditore (sia contrattuale che extracontrattuale) comunque originata dai prodotti forniti e/o dalla loro rivendita (ad es. risarcimento del danno, mancato guadagno, ecc.).

11.4 La garanzia per i pezzi sostituiti decade lo stesso giorno della scadenza della garanzia del prodotto finito. Il Venditore non risponde di vizi o difetti di conformità del prodotto derivanti, anche indirettamente, da disegni, progetti, informazioni, software, documentazione, indicazioni, istruzioni, materiali, semilavorati, componenti, e da quant'altro fornito, indicato o richiesto dal Compratore o da terzi che agiscano a qualunque titolo, per conto di quest'ultimo.

11.5 Il Venditore non risponde, inoltre, dei vizi o difetti di conformità del prodotto dovuti all'usura normale di quelle parti che, per loro natura, sono soggette ad usura continua, siano essi pezzi meccanici, elettrici, elettronici etc. (es.: guarnizioni, sensori, componenti vari ecc.).

11.6 La garanzia è operante a condizione che il Compratore usi il prodotto ed attrezzature compatibili con le caratteristiche tecniche dello stesso, desumibili dal manuale di istruzioni d'uso ed utilizzi il prodotto con tutti i dispositivi di sicurezza.

11.7 Il Venditore parimenti non risponde dei vizi o difetti di conformità del prodotto causati dalla non osservanza delle norme previste dal manuale d'uso e comunque da un uso o trattamento del prodotto non corretto, oppure quando siano state eseguite modifiche o riparazioni senza il preventivo consenso scritto del Venditore. In nessun caso il Venditore è responsabile per difetti di conformità che abbiano la loro causa in un fatto successivo al passaggio dei rischi al Compratore che avviene con la consegna della merce a quest'ultimo.

11.8 Il Compratore dovrà, a pena di decadenza, denunciare al Venditore eventuali vizi o difetti di conformità del prodotto non individuabili al momento del collaudo (vizi occulti) e manifestatisi in un momento successivo, specificandone in dettaglio per iscritto la natura, entro 15 gg. dalla scoperta. In nessun caso la denuncia per vizi o

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

 +39.02.250.79.1
 sales@dropsa.com
 dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0



difetti di conformità potrà essere comunque fatta successivamente alla data di scadenza dei termini di garanzia riportati al precedente art. 11.1.

11.9 Il Compratore decade inoltre dal diritto di garanzia se non consente ogni ragionevole controllo che il Venditore richieda o se, avendo il Venditore sostituito il pezzo difettoso a proprie spese, il Compratore ometta di restituire il pezzo sostituito entro 15 gg dalla richiesta.

11.10 Qualora le riparazioni o le sostituzioni dovessero essere fatte nel luogo dove il prodotto è installato, le ore di lavoro per la sistemazione del guasto saranno a carico del Venditore mentre le ore di viaggio ed eventuali spese di vitto, alloggio e ore di attesa (con il richiamo che le ore di viaggio e/o attesa sono equiparate alle ore di lavoro) saranno a carico del Compratore e verranno fatturate al Compratore secondo le condizioni generali per le prestazioni tecniche del Venditore.

11.11 La garanzia viene meno qualora il Compratore non sia in regola con i pagamenti ed ogni controversia relativa al materiale in garanzia non esime il Compratore dall'obbligo del pagamento. Decorsa la durata della garanzia nessuna pretesa potrà essere fatta valere nei confronti del Venditore.

11.12 Il Compratore decade immediatamente dalla garanzia se il Venditore riscontra: che non sono state rispettate le norme di manutenzione riportate sul manuale d'uso (anche preventiva); che il prodotto finito o i componenti sono stati utilizzati sopra i limiti tecnici per i quali sono stati forniti; che il Compratore ha modificato, anche in minima parte, il prodotto o i componenti senza il preventivo benestare scritto del Venditore.

12. RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

È inteso che qualsiasi responsabilità che possa derivare dai Prodotti, per eventi successivi al passaggio dei rischi al Compratore al momento della consegna, ivi compresi eventuali danni a cose (anche quando tali cose siano parti o elementi accessori della macchina), sarà ad esclusivo carico del Compratore, che terrà indenne il Venditore e che si impegna, altresì, ad assicurare ogni rischio relativo in maniera adeguata, senza diritto di regresso nei confronti del Venditore. Il Compratore dà fin da ora il suo consenso ad essere chiamato in causa in caso di procedimento intentato contro il Venditore per la responsabilità di cui al presente articolo e nei limiti della Legge applicabile.

13. PRESTAZIONI, INTERVENTI TECNICI

13.1 Quando sia convenuto tra le parti l'invio di personale del Venditore, questi potrà essere adibito soltanto ai lavori previsti nel contratto.

13.2 Il Compratore si obbliga a facilitare in ogni modo il lavoro del personale del Venditore, ed a far sì che questo lavoro possa iniziare immediatamente dopo il suo arrivo in loco e possa proseguire senza interruzione fino al termine.

In particolare, ma non solo, il Compratore si obbliga a ultimare tutti i lavori occorrenti, di qualsiasi natura, prima dell'inizio della prestazione da parte del personale del Venditore; tenere pronti gli allacciamenti (luce, energia, acqua, ecc.) come pure gli apparecchi e gli attrezzi occorrenti, inclusi i mezzi di sollevamento e di trasporto interno;

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

+39.02.250.79.1
sales@dropsa.com
dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0



predisporre locali muniti di chiusura per la custodia degli attrezzi e degli indumenti del personale del Venditore nelle vicinanze del posto di lavoro; predisporre in loco le parti da montarsi, assicurandone una completa protezione; tenere pronto ogni opportuno personale ausiliario; garantire in ogni momento l'incolumità dei tecnici del Venditore.

13.3 Responsabilità per danni

Restano a carico del Compratore i danni causati al o dal personale del Venditore durante la sua permanenza presso il Compratore. Il Compratore stipulerà inoltre a favore del Venditore e/o dei suoi rappresentanti un'adeguata polizza di assicurazione sugli infortuni.

13.4 Spese

Sono a carico del Compratore e saranno pagate direttamente dal Compratore tutte le spese necessarie all'adempimento delle sue obbligazioni, come pure le spese per i viaggi giornalieri del personale del Venditore dall'alloggio al luogo di lavoro e le spese per assistenza medica in caso di incidente al personale del Venditore.

13.5 Compensi

Salvo diversa pattuizione scritta, il Compratore corrisponderà al Venditore i compensi previsti calcolati alle condizioni per le prestazioni tecniche del Venditore, di volta in volta in vigore, che saranno pagati secondo i termini concordati.

13.6 Verbale di Intervento

Il Compratore firmerà il verbale di intervento tecnico predisposto conformemente al modulo predisposto dal Venditore, al fine del rilievo del lavoro e delle ore di lavoro effettuate. In assenza della firma del Compratore, farà fede inter partes il verbale firmato dal personale del Venditore.

14. PARTI DI RICAMBIO

14.1 La fornitura di eventuali parti di ricambio sarà effettuata ai costi previsti dal listino del Venditore, purché tali pezzi siano di facile reperibilità per il Venditore e secondo la normativa italiana, rientrino nei due anni dalla consegna del prodotto. Tale periodo può variare in base al tipo di prodotto, come da Direttiva Europea sul Diritto alla Riparazione (direttiva 2024/1799) e verrà garantito anche l'accesso alle informazioni sulla riparazione. Questo vale sia per i ricambi nuovi che per quelli rigenerati, nel caso in cui siano installati in sostituzione di un componente guasto durante il periodo di garanzia del prodotto principale.

14.3 Il Venditore non risponde in nessun caso della incompatibilità di ricambi su prodotti diversi dagli originali forniti, oppure che siano stati modificati dal Compratore stesso.

14.4 Il Compratore è tenuto a fornire tutte le indicazioni tecniche necessarie ai fini della fornitura di ricambi.

15. PROTEZIONE IP SOFTWARE FORNITO DAL VENDITORE

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

 +39.02.250.79.1
 sales@dropsa.com
 dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0



15.1 Nel caso in cui il prodotto finito necessiti per il suo funzionamento di apposito software sviluppato dal Venditore, quest'ultimo lo metterà a disposizione del Compratore, insieme al prodotto.

15.2 La Legge sul Diritto d'Autore (l. 633/1941) tutela il software e regola il reverse engineering. La tutela del software, sia nel codice sorgente che nel codice oggetto, è protetto dal diritto d'autore come opera letteraria. I contenuti sono protetti e le violazioni possono portare a sanzioni civili e penali.

15.3 Il Software, ivi inclusi eventuali successivi aggiornamenti forniti dal Venditore, resta di esclusiva titolarità del Venditore. Il Compratore potrà utilizzarlo, in veste di licenziatario, unicamente per il funzionamento del prodotto con la quale è stato fornito, e non potrà cederlo, divulgarlo o riprodurlo per terzi, né procedere ad alcuna modifica o intervento sullo stesso, se non previa autorizzazione scritta del Venditore.

16. RISERVATEZZA

Il Compratore garantisce al Venditore di mantenere segreto il contenuto tecnologico e il know-how del Venditore e di non divulgare né utilizzare per fini extracontrattuali disegni e/o documentazione tecniche del Venditore di qualsiasi genere, che restano di proprietà del Venditore.

17. CONTROVERSIE

Per ogni controversia derivante dal presente contratto o ad esso collegata sarà esclusivamente competente il foro di Milano, con esclusione di ogni altro Foro.

Le leggi italiane rinviano alla normativa europea del Regolamento Bruxelles I bis (1215/2012), per le controversie tra soggetti UE ed extra-UE.

Luogo e data

Timbro e firma del Compratore

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Compratore dichiara espressamente di approvare e accettare il contenuto delle clausole di cui ai numeri: 1. Premessa e normativa contrattuale; 3. Prezzi; 4. Condizioni di pagamento; 5. Riserva di proprietà - Passaggio dei rischi; 6. Termini di consegna e spedizione; 9. Trasporti; 10. Collaudo; 11. Garanzia; 12. Responsabilità del Venditore; 13. Prestazioni, interventi tecnici; 14. Parti di ricambio; 15. Software fornito dal Venditore; 16. Riservatezza; 17. Controversie.

DropsA S.p.A. with sole shareholder

Registered Office

Via Besana 5, 20122 Milan - Italy
Operational Headquarters
Via Benedetto Croce, 1
20055 Vimodrone (MI) - Italy

Share Capital € 1.548.000
Incorporation Number MI-931863
Fiscal Code / VAT Number
Milan Companies Register 03384750158

+39.02.250.79.1
sales@dropsa.com
dropsa.com

Mod. 0.6 Rev. 0

